**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ ООО «ВУМЕНСПЕЙС»** **№ 01/01/24**

В редакции приказа директора ООО «ВуменСпейс» № 10 от 08.04.2024

**1. Нормативно-правовая документация**

01. Настоящие Правила оказания возмездных услуг (далее – Правила), разработаны на основании следующих нормативных документов:

01.01. Гражданский кодекс Республики Беларусь;

01.02. Закон Республики Беларусь от 09.01.2002 «О защите прав потребителей» (в редакции от 05.01.22 № 148-З);

01.03. Закон Республики Беларусь от 04.01.2014 «О физической культуре и спорте» (в редакции от 19.07.2022 № 200-З);

01.04. постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 25.03.2013 № 6 "Об утверждении Инструкции об организации и предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг населению";

01.05. постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 31.08.2018 № 60 "Об утверждении Правил безопасности проведения занятий физической культурой и спортом";

01.06. постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 09.07.2010 № 92 "Об установлении форм "Медицинская справка о состоянии здоровья", "Выписка из медицинских документов" и утверждении инструкции о порядке их заполнения" (в редакции от 26.12.2022 № 126).

**2. Термины и определения**

02. В Правилах применяются следующие термины и определения:

02.01. абонемент – бланк, разработанной и утверждённой Исполнителем формы, являющийся пропуском в фитнес-клуб для посещения занятий Клиентом и предоставляющий право пользования услугами в объеме, предусмотренном сроком его действия либо количеством занятий;

02.02. администрация – сотрудники (директор, заместитель директора), в пределах своих должностных обязанностей, имеющие право издавать письменные приказы, устные распоряжения, обеспечивающие оказание услуг, предусмотренных условиями Договора, распоряжения которых обязательны для исполнения иными сотрудниками Исполнителя, Клиентами при потреблении услуг;

02.03. Договор – договор публичной оферты на возмездное оказание услуг, адресованный Клиенту, выразившему намерение приобрести услуги, оказываемые Исполнителем, принимаемый Клиентом в целом, без каких-либо изъятий и оговорок;

02.04. зал - оборудованное и приспособленное для проведения занятий отдельное помещение;

02.05. занятия – проводимые Исполнителем физкультурно-оздоровительные мероприятия, направленные на физическое развитие и рациональное проведение досуга клиента;

02.06. инвентарь - спортивный инвентарь, оборудование, принадлежащие Исполнителю, предназначенные для применения и использования клиентами в процессе занятий;

02.07. инструктор – физическое лицо, привлечённое Исполнителем на основании трудового договора (контракта) или гражданско-правового договора для непосредственного проведения занятий с клиентами в соответствии с должностными обязанностями фитнес-инструктора;

02.08. Исполнитель – общество с ограниченной деятельностью «ВуменСпейс», оказывающее возмездные услуги на основании государственной аккредитации на право осуществления деятельности по развитию физической культуры от 28.12.2023 № 193666369;

02.09. Клиенты – владельцы абонемента, осуществившие акцепт оферты в соответствии с условиями публичного договора на оказание Исполнителем возмездных услуг, в установленном порядке посещающие занятия;

02.10. приложение – регистрационная форма, расположенная на официальном сайте Общества для осуществления предварительной регистрации Клиентом намерения посещения занятий;

02.11. прейскурант – перечень конкретных видов услуг с указанием их стоимости, утверждённый Исполнителем;

02.12. расписание – сведения о времени и последовательности проведения занятий Исполнителем;

02.13. сайт – официальный сайт Исполнителя расположенный в глобальной сети Интернет по адресу: www.womanspace.by;

02.14. средства коммуникации – мобильные телефоны и иные мультимедийные средства связи, принадлежащие Клиенту;

02.15. стенд – информационный стенд Исполнителя, расположенный в общедоступном для ознакомления Клиента месте фитнес-клуба;

02.16. услуги – физкультурно-оздоровительные мероприятия для женщин, направленные на физическое развитие, совершенствование двигательной активности, формирование потребности в систематических занятиях физкультурой, укрепление здоровья и рациональное проведение досуга.

02.17. фитнес-клуб – общее помещение, используемое Исполнителем для оказания услуг, включающий гардеробную, место для хранения инвентаря и оборудования, помещение для переодевания, зал и иные функциональные помещения;

**3. Общие положения**

03. Правила являются публичной офертой Исполнителя и принимаются Клиентом не иначе, как путём присоединения к ним, как и к условиям Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

04. Исполнитель оказывает услуги на основании сертификата от 28.12.2023 № 193666369 на право осуществления деятельности по развитию физической культуры (физкультурно-оздоровительной и (или) спортивно-массовой работы).

05. К занятиям допускаются лица:

05.01. достигшие 18 – летнего возраста;

05.02. достигшие 15 – летнего возраста с письменного согласия законных представителей, предоставленного администрации.

06. Исполнитель не оказывает услуг, связанных с образовательной и медицинской деятельностью (лечебная физкультура).

**4. Порядок регистрации клиента на посещение группового занятия**

07. Предварительная регистрация Клиента на посещение группового занятия обязательна и выполняется посредством личного извещения Клиентом Исполнителя, либо посредством применения приложения.

08. Регистрация прекращается администрацией не менее чем за 1 (один) час до установленного в расписании времени проведения занятий.

09. Отмена заявленной регистрации выполняется Клиентом посредством личного извещения администрации, либо посредством применения приложения, не позднее 2-х часов до начала занятия.

10. При неявке Клиента на занятие, регистрацию на которое Клиентом была заявлена и не отменена, услуга считается исполненной в полном объёме, абонементы видов:

10.01. «Пробный», «Разовый» – аннулируются, без возврата Исполнителем оплаты;

10.02. «Комплексный» – пропущенное занятие исключается, без возврата Исполнителем оплаты;

10.03. «Безлимитный» – исключается один календарный день из срока действия, без права применения Клиентом приостановления календарного срока.

11. Клиент обязан прибыть в фитнес-клуб не менее чем за 15 минут до начала занятий.

12. Не считается опозданием отсутствие Клиента в фитнес-клубе менее 10 минут после начала занятий.

13. При опоздании к началу занятий менее 10 минут, Клиент проходит инструктаж по безопасности у представителя администрации с уведомлением о возможности применения штрафных санкций со стороны Общества в соответствии с условиями Правил.

14. Более длительное отсутствие Клиента в фитнес-клубе, а также при систематических, более 2 раз в течение срока действия абонемента, опозданиях к началу занятий менее 10 минут, Клиент на занятие не допускается, услуга считается исполненной, абонементы видов:

14.01. «Пробный», «Разовый» – аннулируются, без возврата Исполнителем оплаты;

14.02. «Комплексный», «Индивидуальный» – занятие исключается, без возврата Исполнителем оплаты;

14.03. «Безлимитный» – исключается один календарный день из срока действия, без права применения Клиентом приостановления срока действия.

**5. Основные требования безопасности**

15. Клиенту необходимо:

15.01. иметь медицинский допуск к занятиям;

15.02. знать и строго соблюдать требования техники безопасности при посещении занятий;

15.03. внимательно слушать инструктаж по соблюдению техники безопасности, указания и рекомендации инструктора в процессе занятий;

15.04. иметь при себе сменную спортивную обувь, спортивную форму;

15.05. соблюдать чистоту в зале;

15.06. соблюдать правила личной гигиены;

15.07. бережно относиться к инвентарю Исполнителя, использовать его по назначению, после использования возвращать на место хранения;

15.08. при поломке или порче инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору.

16. Клиенту запрещено:

16.01. курить в помещениях фитнес-клуба;

16.02. заниматься упражнениями в зале в повседневной одежде и обуви;

16.03. жевать жевательную резинку, употреблять пищу, приносить в фитнес-клуб и оставлять продукты в шкафчике помещения для переодевания;

16.04. использовать парфюм с сильным запахом;

16.05. приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании, в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном употреблением наркотических средств, психотропных или токсических средств;

16.06. заниматься с обнаженным торсом;

16.07. применять при проведении занятий витаминные и фармакологические средства;

16.08. самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.

**6. Требования безопасности перед началом занятий**

17. Клиенту необходимо:

17.01. верхнюю одежду сдать в гардероб, оставшуюся одежду снимать в помещении для переодевания;

17.02. переодеться в спортивную форму и надеть спортивную обувь:

17.02.01. для избежания травмы голеностопного сустава, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользкой подошвой;

17.02.02. подошва обуви должна быть чистой.

17.03. снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях физическими упражнениями (серьги, часы, браслеты и т.д.);

17.04. убрать из карманов спортивной формы колющие и другие предметы;

17.05. мобильный телефон и другие мультимедийные средства перевести в беззвучный режим и оставить в шкафчике в помещении для переодевания;

17.06. ключ от шкафчика оставить для хранения на время занятий представителю администрации;

17.07. после разрешения инструктора проследовать в зал;

17.08. под руководством инструктора подготовить инвентарь, необходимое для проведения занятий;

17.09. по приглашению инструктора встать в строй для общего построения (групповое занятие);

17.10. сообщить инструктору о своем общем самочувствии, недомогании, болезненном состоянии.

18. Клиенту запрещено:

18.01. использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви;

18.02. заходить в зал без разрешения инструктора.

**7. Требования безопасности во время проведения занятий**

19. Клиенту необходимо:

19.01. внимательно выслушать инструктаж инструктора по соблюдению техники безопасности;

19.02. неукоснительно выполнять рекомендации инструктора;

19.03. выполнять физические упражнения только с разрешения инструктора;

19.04. во время передвижения по залу смотреть вперед, не торопиться, соблюдать дистанцию и интервалы, необходимые для предотвращения столкновений с иными лицами;

19.05. при выполнении физических упражнений потоком, соблюдать дистанцию;

19.06. не отвлекать разговором во время выполнения упражнений иных лиц;

19.07. контролировать правильную технику выполнения упражнений:

19.07.01. танцевальные движения выполнять на шагах, следить, чтобы пятка каждый раз становилась на пол;

19.07.02. обращать внимание на правильную осанку, при выполнении упражнений, спина должна быть прямой;

19.07.03. при наклонах в сторону опираться одной рукой о бедро;

19.07.04. избегать чрезмерных растяжений и перегрузок в суставах.

19.05. при выполнении упражнений с инвентарём:

19.05.01. выполнять упражнения с разрешения и под руководством инструктора;

19.05.02. крепко держать предметы в руках, руки должны быть сухими;

19.05.03. соблюдать достаточный интервал и дистанцию от иных лиц;

19.05.04. соблюдать интервал не менее 1,5 – 2 метра от стекла и зеркал;

19.05.05. предельно аккуратно обращаться с отягощениями, бодибарами и гантелями, все упражнения должны выполняться плавно, без рывков;

19.05.06. при выполнении упражнений на фитболе, точно располагать центр тяжести своего тела над ним, движения выполнять правильно, контролировать перемещение фитбола под собой.

19.07. при самостоятельном обнаружении неисправности инвентаря, незамедлительно сообщить об этом инструктору.

20. Клиенту запрещено:

20.01. приступать к выполнению упражнений без инструктажа инструктора;

20.02. выполнять любые действия без разрешения инструктора;

20.03. мешать и отвлекать иных лиц при объяснении инструктором заданий и выполнении физических упражнений;

20.04. толкаться, ставить подножки в строю и движении, отвлекать внимание занимающихся иными способами;

20.05. выполнять наклоны на прямых ногах;

20.06. чрезмерно прогибаться в шейном, грудном и поясничном отделах;

20.07. выполняя выпады в полуприсяде, чрезмерно наклонять туловище вперед, заваливаться на большие пальцы ног;

20.08. пользоваться инвентарём, на котором размещено объявление: "запрет на использование";

20.09. покидать зал, в том числе и по уважительной причине, без разрешения инструктора.

**8. Требования безопасности по окончании занятия**

21. Клиенту необходимо:

21.01. под руководством инструктора убрать инвентарь в места его хранения;

21.02. по требованию инструктора организованно покинуть зал и проследовать в помещение для переодевания;

21.03. покинуть фитнес-клуб в течение 15 минут после окончания занятий;

**9. Травма, несчастный случай, чрезвычайная ситуация**

22. Клиенту необходимо:

22.01. немедленно прекратить выполнение упражнений и поставить в известность инструктора при появлении во время занятий:

22.01.01. болей в суставах, мышцах;

22.01.02. сильного покраснения кожи, иных аллергических реакций;

22.01.03. неприятных ощущений в глазах;

22.01.04. возникновении кровотечения;

22.01.05. при общем плохом самочувствии;

22.01.06. в случае получения травмы.

22.02. при получении травмы иного лица, по возможности помочь инструктору оказать пострадавшему первую помощь, при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь;

22.03. при возникновении в фитнес-клубе, зале признаков чрезвычайной ситуации (появление посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.д.) немедленно:

22.03.01. сообщить о перечисленных признаках инструктору;

22.03.02. прекратить выполнение упражнений;

22.03.03. под руководством инструктора организованно покинуть фитнес-клуб согласно плану эвакуации.

**10. Использование средств коммуникации**

23. При посещении фитнес-клуба и в период занятий, Клиентом, на средствах коммуникации устанавливается беззвучный режим действия.

24. Перед началом занятий средства коммуникации оставляются Клиентом в шкафчике для хранения личных вещей в помещении для переодевания фитнес-клуба.

25. Шкафчик закрывается Клиентом на ключ, ключ на время занятий сдаётся представителю Исполнителя.

26. Клиенту запрещено:

26.01. использовать средства коммуникации при посещении занятий в любом режиме – разговаривать по телефону, отправлять текстовые и голосовые сообщения, прослушивать музыку, в том числе через наушники;

26.02. подключать средства коммуникации к электрическим сетям фитнес-клуба;

26.03. проводить видеосъёмку, фотографирование Клиентов, помещений фитнес-клуба без предварительного разрешения Клиентов, Исполнителя;

26.04. использовать средства коммуникации для пропаганды жестокости, насилия, порнографии, нецензурной лексики;

26.05. прослушивать, с применением средств коммуникации, радио и музыку в фитнес-клубе до и после занятий без применения наушников.

**11. Установление медицинских противопоказаний**

27. В соответствии положениями Договора:

27.01. Клиент, соглашаясь с его условиями, подтверждает, что не имеет к оказанию ему Исполнителем услуг медицинских противопоказаний, которые могут причинить ущерб жизни и здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных Клиентов и персонала Исполнителя;

27.02. Исполнитель имеет право требовать предоставления медицинской справки при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может предоставлять угрозу здоровью иных Клиентов либо персонала Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков - временно прекратить в одностороннем порядке предоставление услуг.

27. В соответствии с указаниями Министерства здравоохранения Республики Беларусь, медицинская справка о состоянии здоровья, подтверждающая отсутствие или наличие медицинских противопоказаний к занятию видами спорта, возможность участия в спортивно-массовых и спортивных мероприятиях, заполняется и выдаётся обратившемуся лицу согласно формы "1здр/у-10".

28. При заполнении справки в графе:

28.01. "Цель выдачи справки" указываются виды спорта, к которым определяется отсутствие либо наличие медицинских противопоказаний;

28.02. "Заключение" делается запись в следующих вариантах:

28.02.01. "Не имеется медицинских противопоказаний, включённых в перечень медицинских противопоказаний к занятию видами спорта";

28.02.02. "Имеются медицинские противопоказания, включённые в перечень медицинских противопоказаний к занятию видами спорта".

29. Срок действия медицинской справки формы "1здр/у-10" – 1 год.

**12. Заключительные положения**

30. В целях безопасности и повышения качества оказания услуг, администрацией ведется видеонаблюдение:

30.01. в административной зоне фитнес-клуба, в зале;

30.02. в местах общего пользования, исключая помещения санузлов и мест для переодевания.

31. В случае однократного нарушения требований, установленных Правилами, администрация вправе запретить допуск Клиента к занятиям, рекомендовать Клиенту покинуть фитнес-клуб, при этом услуга считается оказанной Клиенту в полном объёме, занятие посещённым, денежные средства Клиенту не возвращаются.