**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 01/24**

В редакции приказа директора ООО «ВуменСпейс» № 10 от 08.04.2024

Общество с ограниченной ответственностью «ВуменСпейс» в лице директора Лихачёвой Юлии Игоревны (далее – Исполнитель), действующей на основании Устава с одной стороны и любое дееспособное физическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо (далее – Клиент) с другой стороны, принявшие условия настоящего договора публичной оферты (далее – Договор) путем совершения указанных в Договоре действий, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили Договор о нижеследующем:

**1. Общие положения**

01. Договор имеет характер оферты является публичным, адресован Клиентам, выразившим намерение приобрести услуги, оказываемые Исполнителем.

02. Предметом Договора является обязательство Исполнителя оказать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги, направленные на физическое развитие, совершенствование двигательной активности, формирование потребности в систематических занятиях физкультурой, укрепление здоровья и рациональное проведение досуга Клиента (далее – услуги), а Клиента - оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленными Договором.

03. Условия Договора применяются к правоотношениям Сторон наравне с утверждёнными Исполнителем Правилами оказания возмездных услуг (далее – Правила).

04. Услуги оказываются Исполнителем на основании государственной аккредитации на право осуществления деятельности по развитию физической культуры от 28.12.2023 № 193666369;

05. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с утверждённым расписанием предоставления услуг (далее – расписание);

06. Стоимость услуг устанавливается Исполнителем в соответствии с прейскурантом стоимости конкретных видов услуг (далее – прейскурант).

07. Оказание услуг осуществляется Исполнителем по адресу: г. Минск, ул. Кульман, дом № 1, корпус 4 (далее – фитнес-клуб);

08. Действующие редакции Договора, Правил, расписания, прейскуранта (вместе далее – документация) размещаются Исполнителем:

08.01. на официальном сайте в глобальной сети Интернет по адресу: www.womanspace.by (далее – сайт);

08.02. на информационном стенде по месту оказания услуг (далее – стенд).

09. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке, без предварительного согласия и согласования с Клиентом, вносить изменения и дополнения в документацию, обеспечивая размещение изменений и дополнений на сайте и стенде не менее чем за 1 (один) день до вступления их в силу, а Клиент обязуется перед получением услуг самостоятельно ознакомиться с актуальными редакциями перечисленных документов и иной информацией.

**2. Порядок заключения договора**

10. Заключение Договора производится путём присоединения Клиента в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок к условиям, указанным в Договоре, что равносильно заключению Договора в письменной форме.

11. Фактом, подтверждающим принятие Клиентом условий, указанных в Договоре (акцепт), является ознакомление с действующей редакцией Договора и совершение нижеперечисленных действий в совокупности:

11.01. для Клиентов – физических лиц: внесения оплаты за услуги Исполнителя в размере и порядке, предусмотренном условиями Договора;

11.02. для Клиентов – индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:

11.02.01. при необходимости – подписания письменной формы Договора;

11.02.02. получения счёта-фактуры на оплату услуг Исполнителя;

11.02.03. внесения оплаты за услуги Исполнителя в размере и порядке, предусмотренном условиями Договора.

11.03. для Клиентов, приобретающих абонемент вида «Индивидуальный» - подписание дополнительного соглашения к Договору об установлении графика проведения занятий.

12. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем от Клиента оплаты услуг, стоимость которых определена в соответствии с действующим прейскурантом.

13. Клиент осуществляет оплату услуг Исполнителя посредством:

13.01. внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

13.02. внесения наличных денежных средств согласно реквизитам Исполнителя через кассу банковского учреждения;

13.03. безналичного перевода денежных средств с использованием банковской платежной карты;

13.04. безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно реквизитам, указанным в выставленном Исполнителем счёте-фактуре.

14. Обязательство Клиента по оплате услуг считается исполненным с момента:

14.01. осуществления платежа наличными денежными средствами;

14.02. даты зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

15. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг в отношении Клиента после получения полной (100%) предварительной оплаты услуг.

**3. Порядок получения и использования абонемента**

16. После получения оплаты Исполнитель передаёт Клиенту абонемент на получение услуг (далее – абонемент), утверждённой Исполнителем формы, который является правом Клиента на потребление услуг Исполнителя в полном объёме в соответствии с условиями Договора.

17. В случае, когда Клиентом является юридическое лицо, индивидуальный предприниматель:

17.01. количество передаваемых Клиенту абонементов указывается в выписанном счёте-фактуре Исполнителя;

17.02. руководитель юридического лица, индивидуальный предприниматель принимает обязательство об информировании лиц, в пользу которых приобретаются абонементы, об обязательном ознакомлении с условиями Договора, требованиями Правил.

18. Виды и стоимость абонементов, стоимость выдачи дубликатов абонементов указываются Исполнителем в прейскуранте.

19. Абонемент имеет идентификационный номер, за которым Исполнителем закрепляются личные данные Клиента - фамилия, имя, отчество, контактные данные.

20. Абонемент запрещается передавать для использования третьим лицам.

21. При посещении Клиентом фитнес-клуба, абонемент предъявляется в обязательном порядке Исполнителю, посещение фитнес-клуба без предъявления абонемента запрещено.

22. Клиент, либо лицо, не являющееся Клиентом, вправе оплатить абонемент в пользу третьего лица (выгодоприобретателя), принимая на себя следующие обязательства:

22.01. сообщить Исполнителю фамилию, имя, отчество, контактные данные - номер мобильного телефона выгодоприобретателя, в пользу которого приобретается абонемент;

22.02. поставить в известность выгодоприобретателя, в пользу которого приобретается абонемент, об обязательности ознакомления с условиями Договора, требованиями Правил.

23. Права и обязанности по Договору возникают у выгодоприобретателя при соблюдении в совокупности следующих условий:

23.01. предварительной регистрации на посещение занятия;

23.02. предъявления абонемента Исполнителю.

24. Срок действия абонемента продлевается Исполнителем при наступлении следующих обстоятельств:

24.01. заболевания Клиента, заболевания ребёнка Клиента в возрасте до трёх лет, служебной командировки Клиента при наличии и обязательном предоставлении Исполнителю копии подтверждающего документа установленной нормативными актами формы – на срок, указанный в представленной копии документа;

24.04. при оплате продления срока абонемента, вид которого предусматривает возможность продления – на срок 7 календарных дней.

25. Срок действия определённых в прейскуранте серий абонементов может быть приостановлен Клиентом, с указанием оснований или без таковых, на количество календарных дней приостановления, установленных прейскурантом.

26. Клиент в обязательном порядке, письменным заявлением, извещает Исполнителя о дате начала применения и количестве календарных дней приостановления.

27. Количество календарных дней приостановления не является накопительным, не переносится при оплате Клиентом очередного абонемента.

28. Клиент обязан незамедлительно известить Исполнителя о факте потери абонемента, и при следующем посещении фитнес-клуба передать Исполнителю письменное заявление на выдачу дубликата.

**4. Права и обязанности исполнителя**

29. Исполнитель обязан:

29.01. посредством размещения на сайте и стенде обеспечить возможность обязательного ознакомления Клиента с Договором, правилами, расписанием, прейскурантом и иными регламентирующими документами;

29.02. оказывать услуги качественно, в соответствии с требованиями законодательства, Договора, Правил;

29.03. требовать от Клиента надлежащего и неукоснительного соблюдения и исполнения условий Договора, требований Правил, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

29.04. обеспечить:

29.04.01. надлежащее функционирование инвентаря, сантехнического и иного оборудования;

29.04.02. Клиента во время посещения фитнес-клуба и занятий чистой питьевой водой (кулер) без ограничений и одноразовой посудой;

29.04.03. возможность получения Клиентом консультации инструктора, проводящего физкультурно-оздоровительные занятия (далее – инструктор), по выбору программы занятий.

29.05. при посещении занятий проводить инструктаж Клиента на предмет строгого соблюдения норм по технике безопасности и правил пожарной безопасности;

29.06. сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при заключении и исполнении Договора;

29.07. не позднее 1 (первого) числа текущего месяца составлять и размещать на сайте и стенде расписание;

29.08. незамедлительно оповестить Клиента о возникновении форс – мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых услуг;

29.09. полностью возместить Клиенту убытки, при наличии собственной вины, в порядке, определенном действующим законодательством.

30. Исполнитель имеет право:

30.01. получать от Клиента в полном объёме информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору;

30.02. привлекать третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг – инструкторов, тренеров;

30.03. требовать от Клиента:

30.03.01. прекращения действий, нарушающих условия Договора, требования Правил, а в случае игнорирования замечаний – рекомендовать Клиенту покинуть фитнес-клуб;

30.03.02. предоставления медицинской справки при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу здоровью иных Клиентов либо персонала Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

30.04. отказать Клиенту в доступе в фитнес-клуб при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на территорию фитнес-клуба любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором, Правилами;

30.05. перенести дату и время занятий в случае невозможности оказания услуг по объективным причинам, с обязательным уведомлением Клиента;

30.06. при регистрации на проведение одного занятия менее трёх Клиентов, отменить проведение занятия, продлив действие абонемента зарегистрированных Клиентов на отменённое занятие;

30.07. в случае причинения ущерба Клиентом имуществу Исполнителя, имуществу третьих лиц, требовать у Клиента возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

31. Исполнитель не несёт ответственности:

31.01. за оставленные без присмотра, вне шкафчика в помещении для переодевания, личные вещи Клиента;

31.02. за состояние здоровья и возможный травматизм Клиента в следующих случаях:

31.02.01. нарушения Клиентом требований Правил, техники выполнения упражнений;

31.02.02. при самостоятельной, без разрешения и контроля инструктора, тренировке Клиента;

31.02.03. неисполнения Клиентом требований по самостоятельному контролю медицинских противопоказаний;

31.02.04. за травмы, полученные Клиентом вне фитнес-клуба;

31.02.05. за травмы, полученные Клиентом от противоправных действий третьих лиц;

31.02.06. за травмы, полученные по вине самого Клиента во время нахождения в фитнес-клубе и проведения занятий.

**5. Права и обязанности клиента**

32. Клиент обязан:

32.01. регулярно знакомиться на сайте, стенде с Договором, Правилами, расписанием, прейскурантом, иными регламентирующими документами, связанными с оказанием услуг и надлежащим образом соблюдать указанные в них требования;

32.02. посещать занятия согласно расписанию и заявленной предварительной регистрации, присутствие Клиента в фитнес-клубе в иной временный период запрещается;

32.03. соблюдать требования проводимого инструктором инструктажа по соблюдению норм по технике безопасности и правилам пожарной безопасности;

32.04. соблюдать требования по принятым в фитнес-клубе нормам поведения и по вопросам пользования инвентарем Исполнителя;

32.05. обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки инвентаря и оборудования, незамедлительно сообщать о фактах неисправности, поломки инвентаря и оборудования администрации, инструктору;

32.06. во избежание травм, не пользоваться оборудованием и инвентарем, на котором Исполнителем размещено объявление: "запрет на использование";

32.07. после окончания занятий возвращать инвентарь в места его хранения;

32.08. незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если оказываемые услуги могут повлечь причинение ущерба собственной жизни или здоровью, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных лиц;

32.09. самостоятельно осуществлять контроль допустимых физических нагрузок, в полном соответствии выполнять рекомендации инструктора по объемам нагрузок, при неудовлетворительном самочувствии воздерживаться от посещения фитнес-клуба;

32.10. не использовать, без разрешения инструктора, музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях фитнес-клуба;

32.11. внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их третьим лицам;

32.12. возместить в полном объеме стоимости имущественный вред, при наличии собственной вины, причиненный Исполнителю.

33. Клиент имеет право:

33.01. получать у Исполнителя достоверную информацию по вопросам, касающимся организации оказания услуг, а также по иным вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора;

33.02. посещать фитнес-клуб согласно заявленной предварительной регистрации и использовать исправное оборудование для занятий;

33.03. требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в соответствии с условиями Договора, требованиями Правил.

**6. Порядок сдачи-приёмки оказанных услуг**

34. Предоставление услуг в рамках Договора для Клиента – физического лица, подтверждается:

34.01. фактом потребления услуг;

34.02. отсутствием предъявленных письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам.

35. Предоставление услуг в рамках Договора для Клиента – индивидуального предпринимателя или юридического лица, подтверждается следующими действиями с момента окончания периода действия абонемента:

35.01. составления и подписания Исполнителем акта об оказании услуг (далее – акт);

35.02. направления акта в адрес Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания;

35.03. подписания акта Клиентом, при отсутствии претензий по оказанным услугам;

35.04. направления подписанного акта в адрес Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения.

36. Клиент безоговорочно соглашается с тем, что если им, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения акта, не заявлено каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это рассматривается как его однозначное согласие с фактом своевременного, в полном объеме и надлежащим образом оказания услуг Исполнителем.

**7. Срок действия договора, досрочное расторжение договора**

37. Договор считается заключённым с момента даты получения Исполнителем оплаты (зачисления денежных средств на расчётный счёт) и действует до окончания срока действия абонемента.

38. Договор считается пролонгированным в случае приобретения Клиентом абонемента на следующий срок.

39. Клиент имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке посредством направления письменного уведомления Исполнителю не позднее, чем за 1 (один) день до даты отказа от исполнения Договора.

40. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Клиента:

40.01. стоимость абонемента Клиенту не возвращается, если стороны не достигнут соглашения об ином;

40.02. Исполнитель составляет и направляет Клиенту акт в соответствии с условиями Договора.

41. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при наличии следующих обстоятельств:

41.01. возникновение у Клиента явно выраженных противопоказаний, медицинского или психического характера, которые создают угрозу жизни и здоровья Клиента и иных лиц – с возвратом оплаты стоимости за неиспользованное посещение занятий либо неиспользованных дней посещения занятий, на основании письменного заявления Клиента;

41.02. систематическое (более 1 раза в период срока действия абонемента) нарушение Клиентом условий Договора, требований Правил – без возврата оплаты стоимости за неиспользованное посещение занятий, либо неиспользованных дней посещения занятий.

42. Исполнитель уведомляет Клиента об одностороннем расторжении Договора в письменной форме в течение 5 (пяти) дней со дня принятия такого решения.

**8. Заключительные положения**

43. Соглашаясь с условиями Договора, Клиент подтверждает, что не имеет к оказанию ему Исполнителем услуг медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя.

44. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать оказание Клиенту услуг по техническим или иным причинам, с автоматическим продлением срока действия абонемента на срок вынужденного простоя Исполнителя.

45. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера (форс-мажор).

46. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам заключения, исполнения, прекращения Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

47. В случае, когда спор между Сторонами не удалось разрешить путем переговоров, внесудебный порядок разрешения спора (направление претензии) является обязательным.

48. Предусмотренные Договором, устные и письменные уведомления, акты и т.п. передаются и считаются надлежаще доставленными Клиенту либо Исполнителю в момент:

48.01. звонка на контактный номер мобильного телефона, указанный Клиентом, Исполнителем;

48.02. сообщения в Viber, WhatsApp, Telegram, иной мессенджер, указанный Клиентом, Исполнителем;

48.03. направления на адрес E-mail, указанный Клиентом, Исполнителем.

49. При изменении в период действия Договора контактных данных Клиента, Клиент обязан в течение 1 (одного) дня проинформировать администрацию.

50. При изменении в период действия Договора контактных данных Исполнителя, Исполнитель обязан проинформировать Клиента в течение 3 (трёх) часов после изменения контактных данных.